

УТВЕРЖДЕНА

Приказом от 29.01.2026 №29/01/26

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПЛАТФОРМЫ «НЕЙРО ТЕНДЕР»**

Термины и определения

Авторизация — процедура регистрации (ввода адреса электронной почты и кода доступа) Пользователя на Портале, поддерживающем доступ к использованию Программы.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

Контент — любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования Программы или передаваемые в Программу.

Личный кабинет — персональный интерфейс пользователя на Сайте, обеспечивающий доступ к функционалу Платформы и управлению услугами.

Лицензия — простая (неисключительная) лицензия на право использования Программы путем предоставления удаленного доступа к серверу Лицензиара, в том числе по предоставлению функционала Программы следующими способами: использование пользовательских и программных возможностей Программы на территории всего мира на срок действия лицензионного соглашения, равного Периоду Лицензии.

Неисключительные права — права на использование программы для ЭВМ, передаваемые пользователю без права передачи третьим лицам.

Оферент (Общество) — Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРО ТЕНДЕР» (ОГРН 1257700538556, ИНН 9729412440, юридический адрес: 119607, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 11 к. 2, помещ. 4/1, электронная почта: info@neirotender.ru), являющееся правообладателем Платформы «НЕЙРО ТЕНДЕР».

Период Лицензии — период времени, на который оформляется Лицензия и установлена соответствующая плата. Период Лицензии, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Лицензии и истекает в соответствующее число календарного

месяца, следующего за датой оплаты Лицензии. Период Лицензии, равный году, начинается с даты оплаты Лицензии и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Лицензии.

Платформа НЕЙРО ТЕНДЕР/Программа — программа для ЭВМ для поиска, анализа закупочной документации по 44-ФЗ, 223-ФЗ, 615-ФЗ а также автоматизированного формирования документов для участия в закупках, зарегистрированная в ФИПС (свидетельство № 2026662310 от 27 апреля 2026 г.), разработчиком и правообладателем которого является Общество.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты путём регистрации на Сайте и использующее Платформу исключительно в целях, связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью.

Сгенерированный Контент — элементы, данные и иные объекты в текстовом формате, созданные Пользователем с использованием Программы.

Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://neirotender.ru>, <https://neirotender.com>, и связанные с ним под доменные имена.

Общая информация

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Общества заключить лицензионное соглашение на изложенных ниже условиях.

Перед началом использования Платформы Пользователь обязан ознакомиться с текстом данной оферты. В случае несогласия с любым из положений или с офертой в целом, он обязан прекратить использование Платформы. Выражая согласие с условиями Оферты или с внесенными в него изменениями, а также продолжая использовать Платформу, Пользователь безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения.

Общество вправе вносить изменения в настоящую Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте. В случае несогласия с новой редакцией Оферты или внесенными изменениями (полностью или частично), Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

Использование Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Стоимость лицензионного вознаграждения не включает плату за интернет-трафик.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 ГК РФ, акцептом которой является регистрация Пользователя на Сайте и (или) начало использования Платформы.

1.2. Оферент предоставляет Пользователю неисключительную, непередаваемую Лицензию на условиях настоящей Оферты.

1.3. Функционал Платформы реализуется посредством автоматизированных алгоритмов обработки информации без индивидуального участия сотрудников Оферента.

1.4. Оферент не оказывает Пользователю консультационных, юридических либо иных услуг и не принимает на себя обязательств по достижению какого-либо результата.

2. Предмет оферты

2.1. Права Общества:

2.1.1. Определять структуру, внешний вид, содержание и наполнение Программы.

2.1.2. Без уведомления или объяснения причин ограничивать или запрещать доступ к Программе для любого или всех Пользователей, в том числе при нарушении условий Оферты или законодательства Российской Федерации.

2.1.3. Устанавливать лимиты и ограничения на использование Программы, ее отдельных функций, вводить их без предварительного уведомления и без согласия Пользователя.

2.1.4. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы, временно приостанавливая работу Программы. Уведомление о проведении таких работ, их продолжительности и характере размещается в Программе по усмотрению Общества.

2.1.5. Без объяснения причин и без предварительного уведомления удалять Программу с Сайта.

2.1.6. В любое время без предварительного уведомления изменять, дополнять, расширять или ограничивать функциональные возможности Программы, а также модифицировать элементы Программы и связанные с ним документы.

2.1.7. Ограничивать доступ к Программе, его функционалу и возможностям с определенных IP-адресов.

2.1.8. Без предупреждения удалять или блокировать Контент Пользователя, если он нарушает законодательство РФ, условия Соглашения, права третьих лиц или угрожает их безопасности без выплаты компенсации.

2.1.9. Направлять Пользователю уведомления о нарушениях условий Оферты и/или законодательства РФ. Отсутствие уведомления не ограничивает право Общества запретить доступ к Программе или удалить Контент Пользователя.

2.1.10. Собирать статистические данные об использовании Программы Пользователем.

2.1.11. При нарушении п.2.4. заблокировать аккаунт Пользователя без возврата вознаграждения и без предварительного уведомления.

2.2. Обязанности Общества:

2.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе.

2.3. Права и обязанности Пользователя:

2.3.1. Использовать Программу только после прохождения обязательной Авторизации и в пределах установленных настоящим Соглашением прав и способов использования.

2.3.2. Удалить свои данные и контент из Программы.

2.3.3. Использовать Программу лично, в рамках условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

2.3.4. Не применять устройства, программное обеспечение или иные средства, способные нарушить функционирование Программы.

2.3.5. Соблюдать права и законные интересы Общества как правообладателя Программы и немедленно уведомлять Общество о любых случаях противоправного использования Программы третьими лицами.

2.3.6. Самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и применимость информации, полученной в результате использования Программы, для целей своей деятельности и нести ответственность за результаты применения сформированных материалов.

2.3.7. Своевременно оплачивать лицензионного вознаграждение.

2.4. Пользователю запрещено:

2.4.1. Размещать, загружать или создавать Контент, нарушающий законодательство РФ.

2.4.2. Обходить технические ограничения Программы.

2.4.3. Изучать, декомпилировать, дизассемблировать, изменять, модифицировать Программу.

2.4.4. Совершать действия, нарушающие работоспособность Программы.

2.4.5. Загружать Контент, содержащий государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну, если иное не предусмотрено функционалом Сервиса и действующим законодательством.

2.5.6. Использовать Сгенерированный Контент и информацию из Программы для разработки конкурирующих технологий, программных продуктов или моделей.

2.5.7. Направлять Запросы или последовательности Запросов, нацеленные на создание некорректного, неэтичного или незаконного Сгенерированного Контента, нарушающего Оферту и законодательство РФ.

2.5.8. Использовать Программу для организации и проведения компьютерных атак.

3. Порядок регистрации и заключения договора

3.1. Для заключения договора Пользователь проходит регистрацию на сайте <https://neirotender.ru>, <https://neirotender.com> указывая ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, и пароль.

3.2. При регистрации Пользователь подтверждает согласие с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных (<https://neirotender.ru/about/>) и даёт согласие на обработку своих персональных данных. После регистрации Пользователь выбирает роль (Предприниматель, Специалист по тендерам, Юрист, прочее) и указывает ИНН юридического лица или ИП. Проверка ИНН осуществляется автоматически с использованием открытых источников ФНС России.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность учётных данных и действия, совершённые в Личном кабинете.

4. Стоимость, порядок оплаты и приостановка обслуживания

4.1. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Платформы на срок оплаченного Тарифа. Передача неисключительных прав на программное обеспечение не подлежит обложению

налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Оплата возможна банковской картой, через СБП, электронными деньгами или по счёту для юридических лиц.

4.3. Стоимость использования Платформы определяется Тарифами, размещёнными на Сайте и (или) в Личном кабинете.

4.4. Оплата производится авансом за выбранный период Лицензии (1, 3, 6, 12 месяцев).

4.5. Оферент вправе изменять Тарифы не чаще одного раза в месяц с уведомлением Пользователя не менее чем за 7 календарных дней.

4.6. Уплаченные денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Защита и хранение персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Данные хранятся на территории Российской Федерации на серверах Яндекс Облака, расположенных по адресу: Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, 19, сертифицированных ФСТЭК и ФСБ России.

5.2. Срок хранения персональных данных составляет 3 года с момента последнего входа Пользователя. После истечения указанного срока или получения отзыва согласия, данные уничтожаются в течение 30 календарных дней. Подробные условия обработки указаны в Политике обработки персональных данных (<https://neirotender.ru/about/>).

5.3. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для передачи Платформе персональных данных, включая персональные данные третьих лиц, и поручает их обработку в целях использования функционала Сервиса.

5.4. Обработка загружаемых документов осуществляется автоматизированным способом исключительно в целях формирования документов для участия в закупочных процедурах, и последующего исполнения договора (контракта).

5.5. Пользователь несёт ответственность за нарушение прав третьих лиц и обязуется возместить Оференту причинённые убытки.

6. Ответственность сторон

6.1. Программа и все ее функциональные возможности предоставляются на условиях "как есть" ("as is"). Общество не несет ответственности за точность, актуальность или достоверность информации, полученной Пользователем в процессе использования Программы. Общество не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Программы, его отдельных функций, а также соответствие ожиданиям и целям Пользователя.

6.2. Любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте или предоставляемая в ответ на Запрос Пользователя, не может рассматриваться как официальная позиция, заявление или мнение Общества, его аффилированных лиц, представителей или партнеров. Такая информация не является рекомендацией, инструкцией, рекламой или консультацией, поэтому Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с ее недостоверностью, некорректностью или неполнотой.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства при маркировке Сгенерированного Контента в случае, если такая маркировка является обязательной при его распространении или ином использовании.

6.4. Общество не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, случайные, последующие или иные виды ущерба, возникшие в результате использования Программы или невозможности его использования, вне зависимости от того, было ли Общество уведомлено о возможности таких последствий.

6.5. Максимальная ответственность Общества за любые убытки, возникающие в связи с использованием Программы, ограничивается суммой последнего платежа, внесенного Пользователем за использование Программы при наличии вины Общества.

6.6. Общество прилагает разумные усилия для поддержания работоспособности Программы, но не предоставляет гарантийного обслуживания и не обязано оказывать техническую поддержку Пользователю.

6.7. Пользователь самостоятельно отвечает за последствия, связанные с использованием устаревших или нелицензированных операционных систем, отсутствием актуального антивирусного программного обеспечения или его несвоевременным обновлением.

6.8. Общество не несет ответственности за любые технические сбои, программные ошибки или иные обстоятельства, препятствующие использованию Программы.

6.9. Использование Программы не предназначено для получения профессиональных консультаций или рекомендаций.

6.10. Пользователь осознает, что Сгенерированный Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, и Общество не контролирует его содержание.

6.11. Пользователь обязан ответственно относиться к результатам Использования Программы и не допускать хранения или распространения Сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству, за исключением передачи такого Контента Обществу.

6.12. Пользователь принимает на себя полную ответственность за использование или распространение Сгенерированного Контента, противоречащего законодательству.

6.13. В случае обнаружения нарушения законодательства в Сгенерированном Контенте, Пользователь обязуется немедленно уведомить техническую поддержку Общества.

6.14. Общество не несёт ответственности за технические сбои со стороны платёжных систем и других сервисов, обеспечивающих надлежащую работу Платформы.

7. Порядок разрешения споров

Все споры разрешаются путём направления претензии на адрес info@neirotender.ru. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы или Никулинском районном суде г. Москвы.

8. Заключительные положения

8.1. Плановые технические работы могут проводиться в период с 22:00 до 06:00 (МСК) с предварительным уведомлением Пользователя за 3 (три) дня.

8.2. В экстренных случаях срок восстановления работоспособности Платформы не превышает 3-х часов.

9. Порядок расторжения договора

9.1. Пользователь вправе расторгнуть договор, направив уведомление через личный кабинет или на почту info@neirotender.ru. Использованный баланс не возвращается, но может быть потрачен Пользователем на услуги платформы до 0 (нуля) рублей, или в рамках выделенного лимита операций. Оферент вправе

расторгнуть договор при нарушении Пользователем условий Оферты, уведомив его за 5 (пять) рабочих дней.

10. Порядок возврата денежных средств

Возврат средств возможен при ошибочном платеже, невозможности оказания услуги по вине Оферента, а также при доказанной технической неисправности сервиса, осуществляется на тот же платёжный инструмент (банковскую карту, расчетный счет) в срок до 10 рабочих дней после подтверждения основания возврата в письменном виде или через систему ЭДО.

11. Технические требования к пользователю

Для корректной работы Платформы необходимо: современный браузер (Chrome, Edge, Firefox, Safari, Яндекс.Браузер), интернет-соединение от 10 Мбит/с, включённая поддержка JavaScript и cookie, операционная система не ниже Windows 10/ macOS 10.14 / Linux Ubuntu 18.04 или выше.

12. Работа с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями

12.1. Пользователи – юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее – Корпоративные пользователи) вправе производить оплату услуг Оферента как от имени организации, так и от имени индивидуального предпринимателя.

12.2. Оплата услуг осуществляется на основании счёта, сформированного средствами функционала личного кабинета на сайте <https://neirotender.ru>, или по отдельному запросу. После формирования счёт может быть оплачен с расчётного счёта организации или ИП в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12.3. Передача прав на использование Программы (неисключительная лицензия на ПО) осуществляется без оформления акта приёма-передачи, в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому передача прав на использование программы для ЭВМ считается состоявшейся с момента предоставления доступа к ней.

12.4. В случае если Пользователь требует документального подтверждения приема-передачи, Акт формируется Оферентом до 5-го числа месяца, следующего за отчётным, и направляется в электронном виде в личный кабинет, или по средствам ЭДО.

12.5. В Акт включаются суммы, фактически израсходованные Пользователем на конец отчётного месяца.

12.6. Неизрасходованные денежные средства, находящиеся на лицевом счёте Пользователя, автоматически переносятся на следующий месяц и могут быть

использованы для оплаты услуг Платформы в любое время, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

12.7. По запросу Корпоративного пользователя, Оферент вправе предоставить оригинал Акта и счёта-фактуры в электронном виде через систему ЭДО Контур Диалог, аккредитованную в соответствии с требованиями ФНС России.

12.8. Передача неисключительных прав на программное обеспечение не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Нормативные ссылки: ст. 1286 Гражданского кодекса РФ; ст. 9 Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13. Реквизиты Оферента

ООО «НЕЙРО ТЕНДЕР», ИНН 9729412440 ОГРН 1257700538556 Адрес: 119607, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 11 к. 2, помещ. 4/1 р/с 40702810502120005226 к/с 30101810200000000593 БИК 044525593 АО «АЛЬФА-БАНК», Москва, ул. Каланчевская, 27 e-mail: info@neirotender.ru